

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание платных онлайн-услуг

Индивидуальный предприниматель, Старовойтова Екатерина Викторовна (ОГРНИП: 322774600730759, ИНН 771673523352), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе, выбранной на сайте <https://kantan.ru/>, с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Публичная оферта размещена на постоянной основе на сайте Исполнителя по адресу <https://kantan.ru/>, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием.

Полный перечень услуг, содержание, а также их стоимость указаны на сайте Исполнителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Публичная оферта (Оферта)** – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

**Услуги** - оказание платных услуг с применением дистанционных технологий (электронное обучение) по обучению иностранным языкам на онлайн-курсе.

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в повышении общего уровня знаний иностранного языка, повышение изучения всех аспектов иностранного языка с упором на устную практику, а также для тех, кто уже владеет более продвинутым уровнем знаний иностранного языка более углубленное изучение, ориентированное на возможность ведения бизнеса с иностранными государствами, и/или подготовку к сдаче необходимых экзаменов по выбранному иностранному языку.

**Обучающийся** — физическое лицо (возраст не менее 14-и лет), осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем оказываемых Исполнителем услуг (т.е. проходящее обучение в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой).

В качестве Обучающегося может выступать как сам Заказчик, так и иное лицо, указанное Заказчиком при заключении договора (осуществлении платежа), в пользу которого Заказчик заключает и исполняет договор.

**Занятие/урок** – одно занятие по выбранной программе/уровню обучения, общей продолжительностью 60/90/120 минут, в зависимости от выбранного Заказчиком варианта обучения, указанного на сайте Исполнителя.

**Обучение** – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к записанным модулям (урокам по темам программы) на образовательной платформе и/или

проведение уроков в режиме онлайн с лектором по онлайн-курсу на образовательной платформе, либо ином сервисе с использованием видео-конференц-связи (ВКС).

Информация об обучении на онлайн-курсе размещена на сайте <https://kantana.ru/>.

**Образовательная платформа** - электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к материалам онлайн-курса, вебинарам и прочей необходимой информацией для прохождения обучения. Адрес платформы - <https://lk.kantana.ru/>.

**Абонемент** — пакетное предложение для группового/индивидуального обучения, предусматривающее оказание услуг в течение всего календарного месяца/нескольких месяцев обучения, в соответствии с выбранным графиком посещений занятий, и их единовременную предоплату Заказчиком по цене, указанной на сайте Исполнителя, к соответствующему уровню программы и количеству часов.

**Программа обучения/курса**- разработанная и утвержденная Исполнителем структура и содержание программы, с применением дистанционных образовательных технологий (электронное обучение). Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем на сайте и в соответствующих приложениях к настоящей Оферте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программ курса, существенно не изменяющие их содержание и структуру. Законным правообладателем на все программы онлайн-курса является Исполнитель.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://kantana.ru/> и совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

**Стоимость обучения (цена договора, полная стоимость обучения)** – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе, включающая в себя: вебинары (онлайн-занятия), стоимость неисключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий. Стоимость обучения по каждой Программе указана опубликована на сайте <https://kantana.ru/>.

**Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте: <https://kantana.ru/>.

**Модуль** – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (проводимые онлайн и/или в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям.

**Задания** – в ходе обучающего процесса Ученику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи озвучиваются в процессе обучения и/или размещаются Исполнителем на образовательной платформе.

**Раздаточные материалы** – принадлежащие Исполнителю результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, предоставляемые Обучающемуся в процессе занятий, исключительное право на которые принадлежат Исполнителю.

**Лектор** - преподаватель (лектор, специалист, эксперт), озвучивающий и/или проводящий уроки, в соответствии с программой курса, в режиме онлайн, либо в записи, доступ к которой предоставляется ученику. Лектором может являться третье лицо, привлеченное Исполнителем для оказания услуг по договору, заключенному между учеником и Исполнителем. Лектор обладает необходимыми знаниями и оказывает услуги в соответствии с программой курса, выбранной и оплаченной учеником.

**Исполнитель** - индивидуальный предприниматель Старовойтова Екатерина Викторовна (ОГРНИП: 322774600730759, ИНН 771673523352).

**Заказчик** –любое лицо, безоговорочно принявшее условия настоящей Оферты.

**Ученик** - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения.

**Верификация Заказчика (Ученика)** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

**Персональная информация о Заказчике, Ученике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

**Электронная корреспонденция** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Время Исполнителя** — Московское время.

**Личный кабинет** – учетная запись Ученика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу с применением дистанционных технологий (электронное обучение).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе услуги по обучению Обучающегося иностранному языку по выбранной Заказчиком программе, размещенной на сайте Исполнителя.

Услуги в рамках настоящей Оферты оказываются Исполнителем Заказчику исключительно с применением дистанционных образовательных технологий (электронного обучения), то есть предусматривающих взаимодействие исключительно на расстоянии (онлайн) посредством электронных форм связи (Интернет).

Предоставляемые услуги не являются дополнительным профессиональным образованием.

Конкретную программу, график обучения (количество занятий в неделю, время занятий), а также иные условия обучения (абонемент, группа, индивидуальное) Заказчик выбирает самостоятельно на сайте <https://kant.ru/>, с учетом проведенного Исполнителем предварительного тестирования, позволяющего определить уровень владения иностранным языком. Результаты тестирования носят рекомендательный характер.

Наименование, структура, содержание, срок освоения (продолжительность обучения) предусмотрены конкретной программой обучения, размещенной на сайте Исполнителя.

Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе, об услугах, программе и ее содержании, а также ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте <https://kantan.ru/>, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение предоплаты, либо стоимости обучения по выбранному тарифу.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.3. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.3.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте.

2.3.2. Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.

2.3.3. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, независимо от размера переведённой суммы.

2.4. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» при заполнении заявки на сайте <https://kantan.ru/>.

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: [chikara22@mail.ru](mailto:chikara22@mail.ru). В случае отказа Заказчиком (Учеником) на получение информационной и рекламной рассылки Ученик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу обучения на электронную почту Заказчика (Ученика).

2.5. Заказчик (а также ученик, если это разные лица) уведомлен и дает свое согласие на аудио/видеозапись онлайн-занятий.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

Текст настоящей Оферты постоянно размещен на сайте: <https://kantan.ru/>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://kantan.ru/>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте <https://kantan.ru/>.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2. настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма.

3.4. Заказчик вносит 100 % Стоимости обучения в размере выбранного им тарифа, соответствующей программы, размещенного на сайте <https://kantan.ru/>. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом.

3.5. Заказчик может воспользоваться предложением Исполнителя производить оплату услуг поэтапно авансовыми платежами: за один календарный месяц обучения, либо за три месяца разом (абонемент), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок, указанный на сайте Исполнителя. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5.1. Стоимость услуг рассчитана исходя из действующих на момент ее составления расценок (тарифа). Исполнитель вправе в процессе работы изменять стоимость Услуг в сторону увеличения с учетом положений действующего законодательства РФ. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет всех заинтересованных лиц путем размещения измененной цены тарифа на сайте <https://kantan.ru/>.

3.5.2. Датой внесения платежа является день предшествующий началу занятий. При продлении абонемента на несколько месяцев вперед, датой внесения очередного платежа будет являться день последнего оплаченного занятия. В случае приостановлении поэтапной оплаты Заказчиком, до момента освоения полного курса обучения – со стороны Исполнителя также прекращается предоставление онлайн-услуг.

3.5.3. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что вначале поступающие от Заказчика денежные средства учитываются в счет погашения его задолженности в рамках договора (при наличии), после полного погашения задолженности денежные средства учитываются в счет оплаты текущих/будущих периодов обучения.

3.6. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация об образовании; номер мобильного телефона (домашний, контактный). Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно.

Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: [chikara22@mail.ru](mailto:chikara22@mail.ru).

3.7. Порядок верификации Заказчика (Ученика).

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу <https://kantan.ru/>

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество
- 2) контактный адрес электронной почты
- 3) номер контактного телефона.

Заполнение данной формы может быть также осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.8. После активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.9. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения.

3.10. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 3.9 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость обучения). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение. Доступ к онлайн-курсу открывается в день начала обучающего курса посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом на образовательную платформу.

3.11. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявку на сайте <https://kantan.ru/>, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Ученику, начало обучения (дата старта) определено на сайте: <https://kantan.ru/>.

Продолжительность обучения по программе определена на сайте Исполнителя.

4.2. Доступ на обучающую платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения с даты начала обучения. После полной оплаты стоимости обучения в размере выбранного Заказчиком тарифа, соответствующей программы,

размещенного на сайте <https://kantan.ru/> доступ к обучающей платформе является открытым в течение срока, согласно выбранного Заказчиком тарифа.

4.3. Программа онлайн-курса состоит из разделов, соответствующих определенным темам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

4.4. Доступ Ученика к модулям(урокам/темам), частям модулей осуществляется в соответствии с расписанием обучающего процесса.

Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на образовательной платформе. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и / или с учётом пожеланий учеников. Любые изменения в расписании размещаются на образовательной платформе. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения на образовательной платформе.

## **5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им занятий. Занятие считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, либо направлена ссылка на иной сервис для проведения занятия в режиме онлайн, не зависимо от фактического открытия и прослушивания урока, выполнения домашних заданий, участия в онлайн-разборах темы программы курса Заказчиком.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, в любое время лишь при условии полного возмещения Исполнителю убытков и оплаты стоимости полученных Заказчиком разделов обучающего курса. Раздел курса считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, не зависимо от фактического открытия и прослушивания раздела, выполнения домашних заданий, участия в онлайн-разборах раздела Заказчиком.

5.5. Порядок возврата денежных средств указан в Приложении к настоящей оферте.

5.6. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

5.6.1. Заполнить заявление на возврат денежных средств (в соответствии с Приложением), указать в нем свои фамилию имя отчество, банковские реквизиты для возврата, свои паспортные данные и причину возврата (Исполнитель направляет бланк заявления), дату, внизу собственноручно проставить подпись.

Обязательно указывать в заявлении только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства. Если оплата производилась от иного лица (плательщик и заказчик разные лица) так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

5.6.2. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление на электронную почту [chikara22@mail.ru](mailto:chikara22@mail.ru)

Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

5.7. Заказчик, вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, при соблюдении следующих условий:

- наличия уважительных причин для переноса сроков обучения;
- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты открытия 2 урока согласно расписанию;

- в случае приобретения абонеента по акционной стоимости, перевод обучающегося на другой поток обучения, производится после доплаты Исполнителю до полной стоимости выбранного Заказчиком тарифа, без учета скидки специального предложения. Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления на электронную почту [chikara22@mail.ru](mailto:chikara22@mail.ru)

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня. Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере или на его электронную почту. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств;
- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа.

5.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.9. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

## **6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

6.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – ИП Старовойтовой Е.В., в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Запрещается любая переработка, запись, копирование Программы уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, а также его частей, в том числе раздаточных материалов, доступ к которым получил Заказчик на платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса ИП Старовойтовой Е.В. - без получения специального на то письменного разрешения автора курса – ИП Старовойтовой Е.В.

Запрещается любое использование материалов онлайн-курса в коммерческих целях.

6.2. Исключительное право на обучающие онлайн курсы принадлежат Исполнителю по настоящему договору.

6.3. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1

настоящей Оферты, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

6.4. Все сервисы Сайта на обучающей платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.6. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.7. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

6.8. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

6.9. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

6.10. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

8.2. Недостовверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

8.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных

действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/ или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

Исполнитель имеет право требовать письменное согласие законного представителя на обучение от несовершеннолетнего Ученика.

8.6. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, после произведенной оплаты, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

8.7. Предоставление доступа на обучение на платформе, в течение оговоренного в настоящем договоре срока, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов, а также пропуск онлайн-занятий без уважительной причины - не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

Стороны признают пропуском по уважительной причине предоставление документов, подтверждающих болезнь обучающегося, либо командировку без возможности выхода в сеть Интернет.

Перенос занятия по уважительной причине — это оповещение Исполнителя о возможном пропуске урока заранее, как только Заказчик узнал, что не сможет посетить урок (за 1-4 недели), но как минимум за 48 часов до занятия. В этом случае, согласовывается с Исполнителем участие обучающегося в уроке с другой группой взамен (только если у Исполнителя есть группы подходящего для обучающегося возраста и уровня и ученику подходит расписание).

Неиспользованные перенесенные уроки «сгорают», если Заказчик не воспользовался ими в течение 1 месяца со дня пропуска занятия по уважительной причине.

В случае пропуска занятия без уважительной причины, неиспользуемое занятие сгорает и не подлежит переносу.

8.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

8.9. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил пункта 6.1., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранному Учеником тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных правообладателю таким Использованием.

8.10. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего онлайн-курса или его частей ИП Старовойтовой Е.В. или других авторов, чьи произведения включены в онлайн-обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика) соответственно выбранному Учеником тарифу.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

9.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по

настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

9.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Регион рассмотрения споров – город Москва.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Порядок возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;

Образец заявления.

11.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель  
Старовойтова Екатерина Викторовна

ОГРНИП: 322774600730759

ИНН: 771673523352

р/с 40802810002620015682

открытый в АО «Альфа-Банк», г. Москва

БИК 044525593

ИНН 7728168971

КПП 770801001

Кор/счет 30101810200000000593

**Приложение  
к Публичной оферте  
на оказание платных онлайн-услуг**

**Порядок возврата денежных средств  
в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.**

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление на возврат денежных средств. Текст заявления является частью настоящего Приложения.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту [chikara22@mail.ru](mailto:chikara22@mail.ru)

Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

ИП Старовойтовой Екатерине Викторовне

от \_\_\_\_\_ (ФИО)

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за онлайн-курс «НАИМЕНОВАНИЕ» \_\_\_\_\_ 202\_

Причина отказа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя  
Счет Получателя  
Банк получателя  
ИНН Банка получателя  
БИК Банка получателя  
Корреспондентский счет  
КПП банка  
ИНН Получателя

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_